

”Työtä”

Etelä-Karjalan osatyökykyisten työkykyohjelma 2020-2022
hankesuunnitelma

1.9.2020 - 31.12.2022

Sisällysluettelo

1	Hankkeen tausta ja tarve.....	3
2	Kohderyhmä	5
3	Hankkeen tavoitteet	5
4	Toteutus.....	6
4.1	Aikataulu.....	6
4.2	Toimenpiteet	7
4.2.1	Toimenpidekokonaisuus 1 Työkyvyn tuki osaksi tulevaisuuden sote-keskusta	7
4.2.2	Toimenpidekokonaisuus 2 Tuetun työllistymisen menetelmät	8
5	Tuotokset, tulokset ja vaikutukset	12
6	Hankkeen hallinnointi.....	13
6.1	Hankkeen toimijat ja organisoituminen, alueellinen yhteistyö.....	13
6.2	Hankkeen resurssit ja kustannukset.....	15
6.3	Viestintä.....	17
6.4	Seuranta ja arviointi	17
6.5	Riskit ja niihin varautuminen	17

1 Hankkeen tausta ja tarve

Etelä-Karjalassa haetaan mukaan työkykyohjelman kehittämisen lisäksi muun muassa sekä tulevaisuuden sote-keskuksen että vammaisten henkilöiden henkilökohtaisen budjetoinnin kehittämiseen sekä mielenterveysosaamisen vahvistamiseen kunnissa eri hallinnonalojen välisessä yhteistyössä sekä hyvinvoinnin ja terveyden edistämistä toteuttavilla yhdyspinnoilla. Koska Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden keskus (Eksote) järjestää maakunnan noin 129 000 asukkaalle perusterveydenhuollon, sosiaalihuollon ja erikoissairaanhoidon palvelut, on alueella mahdollisuus lähteä kehittämään palveluja monesta eri näkökulmasta. Eksote on järjestänyt integroituja ja toimintakykyä edistäviä terveys- ja vanhustenpalveluja, perhe- ja sosiaalipalveluja sekä kuntoutuspalveluja jo vuodesta 2010 lähtien.

Etelä-Karjalassa on panostettu viime vuosina osatyökykyisten työllistymiseen avoimille työmarkkinoille. Vammaisten, pitkäaikaissairaiden ja pitkäaikaistyöttömien työllistymistä tukevaan toimintaan halutaan edelleen toiminnan vahvistumista. Yksittäiset kehittämishankkeet edeltävästi ovat liittyneet pääasiallisesti tiettyihin asiakasryhmiin. Etelä-Karjalassa osallistuttiin hallituksen OTE-kärkihankkeeseen vuosina 2017-2018 Kymenlaakson kanssa yhteisessä kokeiluhankkeessa. OTE-kärkihankkeen toiminnassa tiedostettiin työllistymistä edistävien toimijoiden yhteistyön tiiviimpi tarve sekä eri asiakasryhmille kohdistettujen palvelujen hajanaisuus ja keskinäisen yhteistyön lisäämisen tarve. Osatyökykyisten työllistymiseksi on nähty tarvittavan eri toimijoiden yhteistyötä, verkostojen hyödyntämistä sekä ajattelutavan muutosta siitä, että työn tekeminen kuuluu jokaisen perusoikeuksiin vammasta tai sairaudesta riippumatta. Palvelujärjestelmän halutaan tunnistavan aiempaa paremmin osatyökykyisten työllistymispotentiaali, hyödyntävän osatyökykyisten vahvuudet työelämässä sekä ottavan käyttöön nykyistä paremmin eri toimijoiden palvelut osatyökykyisten työllistymisen ja osallisuuden edistämiseksi. OTE-kärkihankkeen myötä alueella laadittiin konsensus sopimus, jossa tahot, joita tässäkin työkykyohjelman hankesuunnitelmassa ovat yhteistyökumppaneina, ovat lupautuneet lähteä yhdessä jatkamaan tätä parannustyötä.

Pohjaa osatyökykyisten työllistymisen edistämiseksi on alueella luotu jo 2000-luvun puolivälistä saakka. Etelä-Karjalan työvoiman palvelukeskus (TYP) toimeenpanee koko maakunnan alueella lakisääteistä työllistymistä edistävää monialaista yhteispalvelua (TYP-laki 1369/2014). Etelä-Karjalan TYP:ssä asiakas saa saman katon alta julkisia työvoima- ja yrityspalveluita (TE-palvelut), sosiaali- ja terveydenhuollon palveluita (Eksote) ja kuntoutuspalveluita (Kela). Etelä-Karjalassa on kevästä 2017 toimittu laajennetun tuetun työllistymisen toimintamallilla, jossa lakisääteisen työllistymistä edistävän monialaisen yhteispalvelun lisäksi samoissa tiloissa ja resursseilla palvellaan myös työhallinnon yksilöllisen tuetun työllistymisen palvelulinjan asiakkaita. Laajennetun tuetun työllistymisen toimintamallin tavoitteena on ollut asiakaspalvelun parantaminen asiakaspalveluprosessia yksinkertaistamalla ja joustavoittamalla yli hallintorajojen ja TE-palvelujen, sosiaali- ja terveyspalvelujen oikea-aikaisen saatavuuden turvaaminen kaikkien työllistymiseensä tukea tarvitsevien asiakkaiden palvelutarpeen mukaisesti.

Eksote järjestää pitkään työttömänä olleille Työelämäpalveluiden palvelut (asiakkaat työttömiä työnhakijoita) ja vammaisten henkilöiden työtoiminnan erillään. Vammaisten työtoiminnan osalta Eksote on työllistänyt vammaisia henkilöitä alueella muun muassa työvalmennuskeskuksen tehtäviin, jossa on myös järjestetty lähinnä uusille asiakkaille arviointijaksoja heidän työllistymisedellytystensä kartoittamiseksi.

Eksote oli mukana muun muassa Yes We Can- hankkeessa vuosina 2016 -2017. Hankkeen yhtenä tavoitteena oli työ- ja päivätoiminnan uudistaminen. Hankkeen myötä kehitysvammaisia henkilöitä saatiin työllistettyä entistä enemmän avoimille työmarkkinoille palkkasuhteisiin töihin. Hankkeen aikana alettiin myös kehittää heidän osaamistaan (esim. hygieniapassin suorittaminen, mukautettu koulutus). Tärkeää oli myös henkilöstön työotteen muutos ohjaajista valmentajiksi. Eksotessa on jo vuosia nähty tarve vammaisten ryhmänä tekemälle työlle. Päiväaikaisen toiminnan palveluissa on asiakkaita, jotka pystyvät tekemään jonkin verran työtä tuettuna. Työtehtäviä räätälöimällä voidaan saada aikaiseksi asiakkaan kykyjen mukaisia kokonaisuuksia. Työvalmentajan ja ryhmän vahva tuki voi luoda mahdollisuuksia siirtymään itsenäisempään suoriutumiseen.

Eksote on kehittänyt työllistämisprosesseja ja vaikeasti työllistyvien palveluita sekä alueen toimijoiden välistä yhteistyötä edeltävästi myös Toimari 2 –hankkeessa vuosina 2017–2019. Pääkohderyhmän heikossa työmarkkina-asemassa oleville henkilöille ja pitkään työttömänä olleille, nuorille ja lapsiperheiden työttömille vanhemmille luotiin mm. ryhmätoimintaa. Toiminta on jatkunut toimintakeskus Toimarissa Eksoten omana toimintana ja tavoite on laajentaa toimintamalli koko Eksoten alueelle. Hankkeessa luotiin uusia toimintamalleja työllistymiseen, kuntouttavan työtoiminnan ryhmätoimintaan, ja kuntouttavan työtoiminnan digitalisaatioon. Uusia toimintamalleja kehitettiin myös työllistämisen ja Eksoten peruspalveluiden välille. Hankkeessa kehitetyt toimintamallit ja Toimari-toimintakeskukset otettiin hankkeen jälkeen osaksi Eksoten omaa sekä alueen kunnissa on järjestetään myös pop-up-tyyppisiä ryhmiä yhteistyössä kuntien ja Eksoten peruspalvelujen kanssa.

Työllistymistä tukevaa toimintaa ovat järjestäneet Etelä-Karjalassa julkisen lisäksi useat kolmannen sektorin toimijat, joille yhteistä on ollut, että ne kehittävät, tuottavat ja järjestävät vaikeasti työllistyvien ja vajaakuntoisten työ- ja/tai päivätoimintaa sekä työllistymistä edistäviä palveluita. Kolmannen sektorin toimijoilla on nähty olevan monipuolista osaamista osatyökykyisten työllistymiseen liittyen. Etelä-Karjalassa on tavoiteltu yhteistyön ja työelämää kohti suuntaavan otteen tiivistämistä, jotta ns. pysyvät sijoitukset työpajoille vähenisivät. Työtoiminnan sijaan työllistymiseen tähtäävässä toiminnassa tulisi toimijoiden mukaan keskittyä yhä vahvemmin toimimaan yhteistyössä yritysten kanssa ja valtaosa toiminnasta tulisi tapahtua ns. tavanomaisissa työympäristöissä. Osatyökykyisten erityisen tuen prosessia tulee jatkaa työtoiminnasta sekä avotyötoiminnasta tuettuun työllistymiseen avoimilla työmarkkinoilla. Työnantajien kanssa tehtävä yhteistyö on hajanaista, ja tarpeen onkin yhdistää alueen toimijoiden voimat työnantajien kanssa tehtävässä yhteistyössä.

OTE-kärkihankkeen myötä nousi muun muassa esille, että yhtenäisiä maakunnallisia tapoja arvioida osatyökykyisen henkilön palvelutarvetta ei vielä ole. Asiakasnäkökulmasta oman polun löytymisen selkeys ja avun saaminen ajoissa ehkäisee uusien ongelmien syntymistä. OTE-kärkihankkeen toimintamalleja ei sote- ja maakuntauudistuksen keskeytyessä voitu kokeilla, mutta niitä voidaan jatkojalostaa ja hyödyntää tämän hankkeen toimenpiteissä. Etelä-Karjassa toteutetun OTE-kärkihankkeen asiakasprosessin nykytilan tarkastelussa tulevaisuuden tavoitetilaksi muotoutuikin käytännössä varsin selkeästi ns. yhden luukun periaate, mikä kuvastaa tässä hankehaussakin olevaa monialaista palvelukokonaisuutta. Tällä hetkellä Eksoten mielenterveys- ja päihdepäivystyksen yhteydessä tehdään psyykkisen työkyvyn selvitys työhönpaluupoliklinikalla ja kuntoutustutkimuspoliklinikalla somaattisen työkyvyn selvitys. Yhteistyötä näiden prosessien välillä jo on TYP-toiminnan lisäksi, mutta tavoitetilassa TE-palvelut ja sote-palvelut muodostavat työllistämiseksi yhden palvelukeskittymän, ”työllisyyden talon”, johon asiakas voi kävellä sisään (walk-in) tai asioida halutessaan sähköisesti (check-in). Tämän idean jatkokehittäminen nähdään alueella tarpeelliseksi osatyökykyisten työllistämiseksi.

Edeltävästi alueella on myös koottu työkykykoordinaattoriverkostoa (<https://stm.fi/tyokykykoordinaattorikoulutus>) työelämätoimijoiden osaamisverkostoksi yhteisenä asiana ja tästä sovittiinkin konsensus sopimuksessa. Työkykykoordinaattoriverkoston kokoamisesta on vastannut sote-palvelut ja potentiaalia verkostolla on osatyökykyisten työllistämässä vielä hyödynnettävissä tässä kehittämistyössä.

Alueelle haetaan siten tukea sekä toimenpidekokonaisuuden 1. työkyvyn tuki osaksi tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskusta että toimenpidekokonaisuuden 2. tuetun työllistymisen menetelmien kehittämiseen.

2 Kohderyhmä

Osatyökykyinen tarkoittaa tässä hankesuunnitelmassa henkilöä, jolla on käytössään osa työkyvystään ja se suhteutetaan aina työhön, jota henkilö hakee tai tekee ja kyse on soveltuvuudesta tehtävän vaatimuksiin johtumatta. Osatyökykyisyyttä voi olla esimerkiksi vammasta, sairaudesta, elämäntilanteesta tai puutteellisesta osaamisesta johtuvat tekijät ja se olla tilapäistä tai pysyvää. Henkilö voi olla työkykyinen myös vaikka toimintakyky olisi alentunut, jos työn vaatimukset vastaavat hänen toimintakykyään. Siten tässä hankkeessa on huomioitu STM:n Työkykyohjelman työkyvyn ja työllistymistä tukevien palveluiden ja toimintojen kehittäminen osatyökykyisten työttömien lisäksi myös vammaisille henkilöille ja mielenterveys- ja päihdekuntoutujille. (STM hankeopas 2020).

Hankkeen kohderyhmään kuuluvat Työkykyohjelman hakuoppaan mukaisesti määritellyt osatyökykyiset toimenpidekokonaisuus 1:ssä mukaisesti TE-toimiston asiakkaina olevat työttömät työnhakijat sekä ilman työtä olevat työikäiset, jotka eivät ole työnhakijoina TE-toimistossa, ja toimenpidekokonaisuus 2:ssä kuntouttavassa työtoiminnassa olevat asiakkaat (laki kuntouttavasta työtoiminnasta 189/2001), vammaiset asiakkaat: sosiaalihuoltolain työllistymistä tukevan toiminnan (sosiaalihuoltolaki 710/1982, 27 d) ja työtoiminnan (sosiaalihuoltolaki 710/1982, 27 e §), kehitysvammalain (519/1977) mukaisen työtoiminnan ja työhönvalmennuksen asiakkaat sekä sosiaalihuollon mielenterveys- ja päihdetyön asiakkaat.

Etelä-Karjalassa on asiakkaita ajankohtaisesti kuntouttavassa työtoiminnassa noin 700 hlöä, vammaispalvelujen työtoiminnassa noin 90-100 hlöä ja sosiaalihuollon mielenterveys- ja päihdetyön asiakkaita avotyötoiminnassa noin 80 hlöä.

3 Hankkeen tavoitteet

Hankkeen päätavoitteena on luoda maakuntaan yhtenäinen, integroitu maakunnallinen palvelumalli, jossa yhdistyy työllistymisen tuen palveluprosessin eri vaiheet monialaiseksi palvelukokonaisuudeksi ”työllisyysentaloksi” (käsitteen palvelumuotoilu hankkeen edetessä).

Hankkeen alatavoitteena on kansalliset tavoitteet huomioiden, että maakunnassa

- **Lisätään osatyökykyisten työttömien työllistymisen edellytyksiä, työ- ja toimintakykyä ja yhteiskunnallista osallisuutta**
 - Otetaan käyttöön laatukriteereihin perustuva työhönvalmennus ja yhteensovitetaan täsmätyöllistyminen sekä työnantajayhteistyö
- **Luodaan monialainen palvelukokonaisuus ”työllisyyden talo”, jossa osatyökykyisten työttömien työkyvyn tuen tarve tunnistetaan ja jossa palvelut ja palvelupolut toimivat asiakaslähtöisesti niin, että henkilön oma työ- ja toimintakyky määrittelee etenemisen**

- Mallinnetaan ja otetaan käyttöön moniammatilainen työkyvyn tuen tiimi ja asiakasvastaavamalli tulevaisuuden sote-keskukseen ja parannetaan asiakasohjausta yhteensovittamalla poikkihallinnollista yhteistyötä
- **Kehitetään ammattilaisten osaamista kouluttamalla alueellista verkostoa laatukriteerit perustuvaan työhönvalmennukseen sekä lisätä verkostoyhteistyöosaamista niin, että toimijoilla on tuntemusta työkyvyn tuen palvelukokonaisuuteen asiakkaan parhaaksi hyödyntäen**
 - Järjestetään laaja-alaisesti ja poikkihallinnollisesti työelämäverkoston ammattilaisille koulutusta laatukriteereihin perustuvasta työhönvalmennuksesta, työ- ja toimintakyvyn arvioinnista sekä virtuaalisesta työskentelystä etäyhteyksiä hyödyntäen
- **Tuotetaan tietoa osatyökykyisten työttömien palveluiden ja etuuksien yhteensovittamiseksi sekä lainsäädännön kehittämisen tueksi keräämällä työpajoissa ja muissa hankkeen tilaisuuksissa tietoa sekä asiakkailta että yhteistyökumppaneilta sekä muilta sidosryhmiltä**
 - Tunnistetaan poikkihallinnolliset tiedon integraatiotarpeet ja tuodaan esille millaisia lainsäädännön kehittämistarpeita nousee asiakastyössä esille verkostomaisen työtavan tehostamiseksi
 - Seurataan, raportoidaan ja arvioidaan millaisia työnantajavaikutuksia tuetun työllistämisen toimissa nousee esille

4 Toteutus

4.1 Aikataulu

Hanke toteutetaan ajalla 1.9.2020-31.12.2022. Hankkeen vaiheistus on kuvattu alla kuvassa, mikä tarkentuu hankkeen käynnistyessä.

Alustava aikataulu ja vaiheistus, tarkentuu hankkeen käynnistyessä

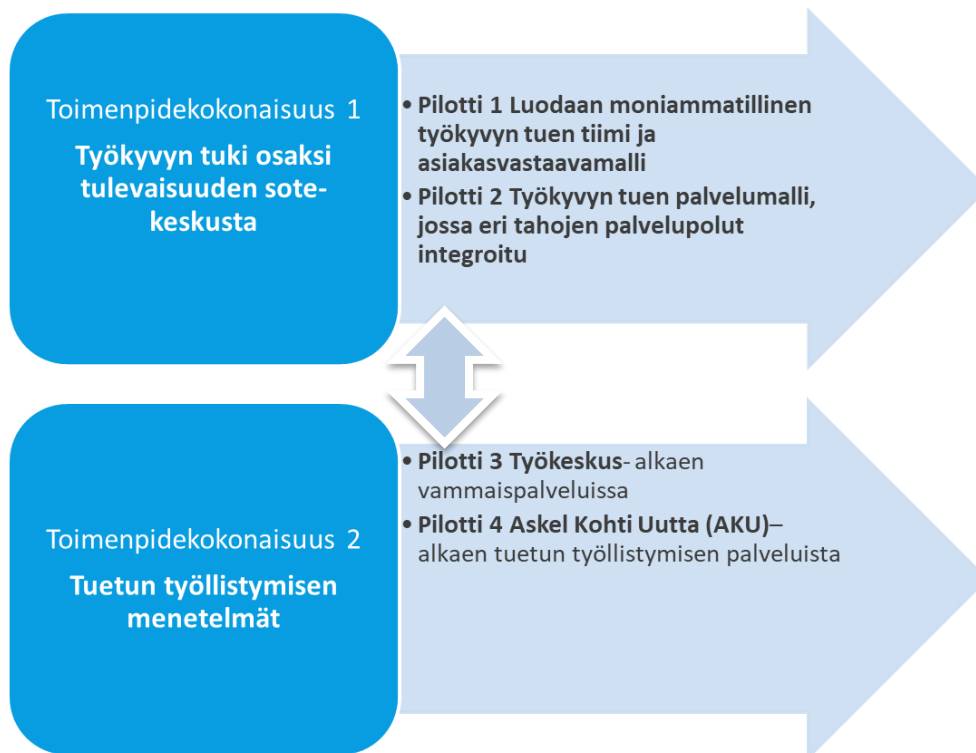


Kuva 1. Aikataulu ja vaiheistus

4.2 Toimenpiteet

Hankkeen toimenpiteet jakautuvat kahteen toimenpidekokonaisuuteen kansalliset tavoitteet huomioiden. Tavoitteiden saavuttamiseksi hankkeessa toteutettavat toimenpiteet on edelleen jaettu toimenpidekokonaisuuksien mukaan konkreettisiin pilotteihin. Pilottien kokeilut yhdistetään hankkeen edetessä kuitenkin niin, että asiakassegmenteistä edetään asiakkaan tarpeen mukaiseen toimintamalliin riippumatta asiakkaan diagnoosista tai sosiaalietuusstatuksesta taikka missä asiakkuudessa asiakas on.

Toimenpidekokonaisuudessa 1. työkyvyn tuki osaksi tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskusta toteutetaan kaksi pilottia, joiden tavoitteena on yhdistää työkyvyn tuen tarpeen tunnistamisen ja arvioimisen, sekä moniammatillisten työ- ja toimintakyvyn arviointiprosessit ”työllisyystaloon”. Lisäksi lisätään ymmärrystä tuetun työllistämisen keinoista monialaiselle toimijaverkostolle ja tehostetaan asiakasohjausta. Toimenpidekokonaisuuden kohderyhminä ovat hankeoppaan mukaisesti TE-toimiston asiakkaina olevat työttömät työnhakijat sekä ilman työtä olevat työkäiset, jotka eivät ole työnhakijoina TE-toimistossa. **Toimenpidekokonaisuuden 2. tuetun työllistämisen menetelmissä** kokeillaan kahden pilotin kautta erityisesti laatukriteereihin perustuvaa työhönvalmennusta. Toimenpidekokonaisuus 1:n pilottit 1 ja 2 yhteensovitetetaan siis toimenpidekokonaisuuden 2:n pilottien 3 ja 4 tuetun työllistämisen toimenpiteiden kanssa yhdeksi monialaiseksi palvelukokonaisuudeksi.



Kuva 2. Toimenpidekokonaisuuksien yhteensovittaminen.

4.2.1 Toimenpidekokonaisuus 1 Työkyvyn tuki osaksi tulevaisuuden sote-keskusta

Toimenpiteiden toteuttamisessa huomioidaan kansalliset hankkeelle asetetut tavoitteet tunnistaa sosiaali- ja terveyskeskuksessa työttömien asiakkaiden työkyvyn tuen tarpeet, rakentaa asiakkaiden tarpeisiin vastaava työkyvyn tuen palvelukokonaisuus, varmistaa

yksilölliset palvelupolut ja palvelujen saanti ja vahvistaa ammattilaisten työkyvyn tuen osaamista.

- **Pilotti 1 Luodaan moniammatillinen työkyvyn tuen tiimi ja asiakasvastaavamalli**
 - Yhteensovitetaan sosiaalihuollon palvelupolku (osana myös tulevaisuuden sote-keskushanketta) ja mallinnetaan sekä yhteensovitetaan palvelupolku TE-palveluiden ja Kelan kuntoutuspalveluiden kanssa
 - Kuvataan asiakkaan suunnitelmalliset ja koordinoituid palvelupolut (yksilöllinen)
 - Otetaan käyttöön asiakasosallisuuden menetelmät
 - Otetaan käyttöön asiakaslähtöinen yhteistyö- ja palveluohjausmalli (osatyökykyisen työllistymisen tuen palveluprosessi ja check-list työllistymisen tuen tunnistamiseksi OTE-kärkihanke)
 - Mallinnetaan työkyvyn tuki, joka julkaistaa Innokylässä
 - Kokeillaan ja arvioidaan paras organisointitapa (tiimi tai verkostomainen) sosiaalityöntekijä, lääkäri (jolla työkyvyn arvioinnin osaaminen), terveydenhoitaja ja muita ammattilaisia tai asiantuntijoita (esim. työkykykoordinaattori, työhönvalmentaja),
 - Yhteensovitetaan työkyvyn tuen malli pilottiin 2 työkyvyn tuen palvelumalli
 - Kuvataan kehittämistyön kuvaukset ja mallit Innokylään
- **Pilotti 2 Integroidaan eri tahojen palvelupolut työkyvyn tuen palvelumalli ”työllisyystaloksi”**
 - Yhteensovitetaan Eksoten mielenterveys- ja päihdepalvelujen työ- ja toimintakyvyn arviointiprosessi, kuntoutustutkimuspoliklinikan työ- ja toimintakyvyn arviointiprosessi, työelämäpalveluiden tuetun työllistymisen palveluiden sekä työvoiman palvelukeskus TYP:ssä tehtävä työ- ja toimintakyvyn arviointi yhdeksi palveluprosessiksi (monialainen palvelukokonaisuus ”työllisyystalo”)
 - Arvioidaan asiakkaan palvelutarve oikea-aikaisesti työ- ja toimintakykyä vastaavan palvelun järjestämiseksi
 - Tunnistetaan työllistymisen tuen palveluprosessin eri vaiheet
 - Tunnistetaan asiakkaan kanssa kuntoutustarve ja tehdään yhteinen suunnitelma
 - Seurataan kuntoutumisprosessia ja arvioidaan sitä sekä tehdään tarvittaessa muutoksia
 - Otetaan käyttöön kokeilujen myötä palveluihin ohjautumiseen ja tuen tarpeen kartoitukseen yksinkertaistettu malli, jolla työntekijä voi yhdessä asiakkaan kanssa pohtia tarkoituksenmukaista ensisijaista palvelupolkua (OTE-osatyökykyisen työllistymisen tuen palveluprosessi)
 - Otetaan käyttöön työ- ja toimintakyvyn arvion mukaiset valmennusmallit asiakkaan osallisuuden lisäämiseksi oikea-aikaisella valmennustavalla (OTE-valmennusmallit)
 - Tuetaan ensisijaisesti asiakasta työllistymään avoimille työmarkkinoille (yhteensovitus pilotteihin 3 TYÖKESKUS ja 4 AKU-täsmätyöllistymisen malli)
 - Kuvataan kehittämistyön kuvaukset ja mallit Innokylään

4.2.2 Toimenpidekokonaisuus 2 Tuetun työllistymisen menetelmät

Erityisenä tavoitteena tässä toimenpiteessä on lisätä osatyökykyisten työttömien työllistymisen edellytyksiä, työ- ja toimintakykyä ja yhteiskunnallista osallisuutta sekä ottaa käyttöön

laatukriteereihin perustuva työhönvalmennus kahden aluksi erillisen pilotin myötä. Piloteissa tuotetut tiedot, kokemukset ja mallit arvioidaan ja yhteensovitetään hankkeen edetessä. Molemmassa piloteissa asiakkaiden osallisuudella ja kokemusasiantuntijoilla sekä vertaisvalmentajilla on olennainen rooli tietojen ja kokemusten seurannassa ja arvioinnissa.

Pilotti 3 TYÖKESKUS aloitetaan vammaispalveluissa hyödyntäen Paanetojan selvitystä yhdistäen kokemukset hankkeen edetessä toiseen Eksoten tuetun työllistymisen AKU-pilottiin (pilotti 4). Tarkoituksena tässä on pilotoida ryhmänä tehtävä alihankintatyömalli, jossa työn lopputulos myydään työn tai palvelun tilaajalle (yksityiselle henkilölle tai yritykselle). Alihankintana tehtävien töiden määrä on vähentynyt merkittävästä Eksotessa. Alihankintatöitä tehdään jonkin verran toimintakeskuksissa, mutta asiakkaat eivät saa niistä palkkaa vaan työosuusrahaa. Pilotin yhtenä tavoitteena onkin näiden nykyisten alihankintatöiden muuttaminen asiakkaille palkkaperusteisiksi. Alihankintamallissa ryhmä tekee työvalmentajan/vertaisvalmentajan tuella tilatun työtehtävän tai tuottaa tilatun palvelun urakaluontoisesti. Eksote laskuttaa tehdystä työstä/palvelusta tilaajaa ja tekijät saavat työstään palkan. Eksote järjestäjänä hankkii työtehtäviä ja tilaaja suorittaa urakoista korvauksen. Tällöin työtä tekevät vammaiset saavat palkkaa suhteutettuna tekemänsä työn määrään. Urakoiden hinnoittelu määritellään asianmukaiselle tasolle. Eksote etsii työpaikat, maksaa palkan ja koordinoi toimintaa. Ryhmässä työntekijät voivat vaihtua kesken urakankin. Jokaiselle tehdään TE-palveluissa työllistymissuunnitelma, jossa todetaan palkkatukikelpoisuus. Eksote solmii työsuhteen ko. tehtävän ajaksi ja maksaa työntekijälle palkan tehdystä työstä. Eksote hakee palkkauskustannuksiin palkkatukea. Alihankintamallissa asiakkaat aloittavat ovat vammaisia henkilöitä, joiden perustulona on eläke. Mukaan otetaan myös työttömänä työnhakijana olevia muita vammaisia henkilöitä (esim. kuulo- ja näkövammaiset). Alihankintamallissa kokeillaan laatukriteereihin perustuvaa työhönvalmennusta niin että työhönvalmentaja tai ohjaaja on tiiviisti mukana tukemassa työntekijöitä ja organisoimassa toimintaa.

Alihankintamallin etuna on myös se, että työnantajien ei tarvitse kantaa huolta työntekijöiden ohjaamisesta. Pilotissa resurssia tarvitaan asiakkaiden ohjaukseen, tilausten vastaanottoon, toimintamallin markkinointiin, töiden organisointiin ja koordinointiin, muun toiminnan suunnitteluun, laskutukseen jne. Pilotissa työnjako on suunniteltu niin, että

Työhönvalmentaja

- vastaa työhönvalmennusprosessista (toteuttamis- ja valmennussuunnitelmat, tukee asiakasta työllistymiseen liittyvässä viranomaisasioinnissa)
- tekee palkkatukihakemukset
- dokumentoi prosessin etenemisestä asiakastietojärjestelmään (SosEfficca)
- vastaa verkostoyhteistyöstä eri sidosryhmien kanssa
- arvioi asiakkaan tuen tarpeita yhteistyössä työvalmentajan kanssa
- etsii aktiivisesti alihankintatöitä, toimii tarvittaessa ja resurssien puitteissa työvalmentajana
- huolehtii asiakkaiden palveluohjauksesta tarpeen mukaan
- toteuttaa laatukriteereihin perustuvaa työhönvalmennusta (IPS-toimintamallia)

Työvalmentaja

- on alansa ammattilainen (ammattitutkinto/käytännön työstä vankka kokemus)
- ohjaa asiakastyöntekijää työpaikalla työtehtävissä ja sosiaalisissa tilanteissa
- toimii yhteistyössä työhönvalmentajan ja vertaisvalmentajan kanssa
- etsii aktiivisesti alihankintatöitä

Vertaisvalmentaja

- toimii työvalmentajan apuna työpaikalla

Alihankintamallin kehittämiseen liittyy monia pilotin aikana selvitettäviä asioita, kuten muun muassa palveluiden hinnoittelu, palkkatukiasiat, palkanmaksuun liittyvät asiat, verotusasiat ja millainen työsopimus (esim. hinnoittelutunnus) tulee tehdä.

Pilotissa luodaan palkkausmalli, jolla voidaan toteuttaa lyhytkestoisia työtehtäviä ja varautua siihen, että työtä tekevät henkilöt saattavat vaihtua urakan aikana. Lisäksi palkkausmallin kehittämisessä tulee huomioida ryhmänä tehtävät työt ja niiden palkkaus. Lisäksi selvitetään myös millaisia jo olemassa olevia sovelluksia (esim. WorkPilots) järjestelmiä voidaan käyttää muokattuna alihankintamallissa hyödyksi.

Pilotin alustavana suunnitelmana on kokeilla alihankintamallia noin 15 vammaisen asiakkaan kanssa, jotka ovat palkkatyössä/työsuhteessa Eksoteen. Tämän lisäksi hankeaikana voi löytyä työnantajia, jotka haluavat palkata suoraan määräaikaiseen tai toistaiseksi voimassa olevaan työsuhteeseen asiakkaita.

Hankkeen tukipisteenä toimii Imatran vammaispalveluiden työvalmennuksen tilat. Eksoten työhönvalmennustiimi ja erityisesti Imatran alueen ohjaajat osallistuvat osaltaan hankkeeseen hanketyöntekijöiden lisäksi. Imatran työvalmennuskeskuksessa voidaan toteuttaa alihankintatöitä. Uusissa tiloissa tulee toimimaan lounaskahvila ja erilaisia työpajoja. Alihankintatöiden hinnoittelu tulee olla tasolla, jolla katetaan työntekijöiden palkkakustannukset, tarvikkeet, välineet ym. kustannukset. Työnetsijä/ohjaajan työpanos myönnettäisiin asiakkaalle pilotissa sosiaalipalveluna, vrt. työhönvalmentajan tuki.

Alihankintamallin pilotoinnista saatava tieto ja osaaminen jalkautetaan Eksoten toimintaan jatkoa ajatellen AKU-pilotin kanssa yhteistyössä. Siksi tiivis yhteistyö koko alueella on hankeaikana tärkeää. Hankkeen jalkauttaminen edellyttää koko kuntasektorilla valtakunnallisesti siihen tarvittavan ohjauksen henkilöstöresurssin suuruuden selvittämistä.

Tiivistetysti TYÖKESKUS-pilotissa vammaisten henkilöiden työtoimintaa uudistetaan sosiaalisen osallisuuden ja työllistymisen edistämiseksi niin, että

- Luodaan, mallinnetaan ja dokumentoidaan Innokylään alihankintamalli vammaisten henkilöiden työllistymisen mahdollistavaksi
- Selvitetään työ- ja päivätoimintaa koskevan lainsäädännön sekä alihankintamallin käyttöön ottamiseen liittyviä lainsäädännön muutostarpeita
- Luodaan yhteistyömalli ja -käytännöt muihin kumppaneihin (TE-hallinto, Kela, oppilaitokset ym.)
- Vahvistetaan työntekijöiden valmentavaa työtettä, luodaan työ(hön)valmentajan työnkuva
- Edelleen kehitetään vammaisten henkilöiden osaamista työllistymisen edistämiseksi
- Arvioidaan pilotin vaikuttavuutta

Pilotti 4 Askel Kohti Uutta (AKU) aloitetaan pitkään työttömänä olleiden henkilöiden Eksoten tuetun työllistymisen palveluista yhdistäen kokemukset hankkeen edetessä vammaispalvelujen pilottiin 1. TYÖKESKUS. Tarkoituksena tässä on pilotoida osatyökykyisten (mm. pitkään työttömänä olleiden ja maahanmuuttajataustaisten) työllistyminen kuntouttavasta työtoiminnasta sekä yritys yhteistyön kehittämistä

pitkäaikaistyöttömien ja työnantajien välillä. Tavoitteena on luoda kuntouttavasta työtoiminnasta työllistymisen jatkopolutuksen malli.

Pilotissa luodaan muun muassa peruskoulutuksen omaavien työttömien työnhakijoiden ja yritysten kohtaantoa tukeva työllistymismalli, jossa julkiset toimijat kokeilevat yhdessä yritysten sekä kolmannen ja neljännen sektorin kumppaneiden kanssa organisaatio- tai toimialarajoja ylittäviä, asiakkaalle lisäarvoa tuottavia tuetun työllistymisen palveluja. Pilotissa kokeillaan laatukriteereihin perustuvaa työhönvalmennusta niin että peruspalvelujen toimivuutta parannetaan kehittämällä tuetun työllistämisen ratkaisuja palvelujen tuottamiseksi myös yritys- tai järjestölähtöisesti.

Mukaan suunniteltujen asiakkaiden määrä on alustavasti 72 henkilöä.

Pilotissa luodaan täsmätyöllistymismalli, jossa

- kokeillaan asiakaslähtöisesti laatukriteereihin perustuvaa työhönvalmennusta yhdessä yritysten kanssa
- asiakas ja työnantaja saa henkilökohtaisen ja pitkäkestoisen tuen työllistymiseen työhönvalmentajalta
- kehitetään ja kokeillaan kokemusasiantuntijoiden hyödyntämistä työllistämisen tukena
- toimitaan jatkuvassa vuorovaikutuksessa yrityselämän kanssa
- saadaan yritysysteistyön kautta työllistymisen edistämiseen uusia työkaluja sekä työelämälähtöisiä konkreettisia työskentelymalleja
- tuottaa työelämään ajantasaisilla tiedoilla ja taidoilla varustettuja perusosaajia, jossa asiakkailla on jo olemassa oleva peruskoulutus, mutta työllistyminen vaatii osaamisen päivittämistä lyhyin koulutuksin ja työssäoppimisjaksoilla yrityksessä
- tuetaan työttömien palveluiden piiriin pääsyn edistämistä ja työhönvalmennuksen saatavuuden parantamista
- luodaan ja kokeillaan kuntouttavassa työtoiminnassa valmennuksen eri malleja (valmennuspaketti-malli) osallisuuden ja työllistymisen edistämiseksi

Pilotissa työnjako on suunniteltu niin, että yksi työhönvalmentaja tekee asiakastyötä yksi kehittää ryhmätoimintoja ja jatkopolutuksia.

Pilotin tukipisteenä ja kokeilualustana toimivat Eksoten Tuetun työllistymisen palvelujen kuntouttavan työtoiminnan työpajat ja toimintakeskukset Etelä-Karjalan alueella. Mallin toimivuutta, vaikuttavuutta ja laatua mitataan kokonaisasiakasmäärällä, työllistyneiden määrällä, asiakaspalautteella ja Kykyviisarilla. Yhteistyössä TE-toimiston kanssa haetaan ratkaisuja hallinnollisesti mahdollisimman kevyen ja joustavan tuen mahdollistamiseksi ensimmäisen työntekijän palkkaamiseksi. AKU-pilotoinnista saatava tieto ja osaaminen jalkautetaan Eksoten toimintaan jatkoa ajatellen yhteistyössä TYÖKESKUS-pilotin kanssa.

Tiivistetysti AKU-pilotissa osatyökykyisten työttömien työtoimintaa uudistetaan sosiaalisen osallisuuden ja työllistymisen edistämiseksi niin, että

- Luodaan ja mallinnetaan ja dokumentoidaan Innokylään työllistymisen jatkopolutusmalli kohderyhmälle, mikä tukee laaja-alaisesti työllistymistä ja kotoutumista
- Luodaan, mallinnetaan ja kokeillaan peruskoulutuksen omaavien työttömien työnhakijoiden ja yritysten kohtaantoa tukeva täsmätyöllistymisen ja työnantajayhteistyön -työllistymismalli
- Arvioidaan pilotin vaikuttavuutta

5 Tuotokset, tulokset ja vaikutukset

Lopputuloksena hankkeessa on syntynyt monialainen palvelukokonaisuus ”työllisyystalo”, johon ja jossa yhdistyy palveluohjaus työkyvyn tuen tarpeeseen, työ- ja toimintakyvyn arvioinnin tukena on moniammatillinen tiimi/verkosto ja tuetun työllistymisen menetelmät on käytössä täsmätyöllistymiseen ja työnantajayhteistyö on alueellisesti yhteensovitettu työelämäverkoston kanssa. Työllisyystalossa on

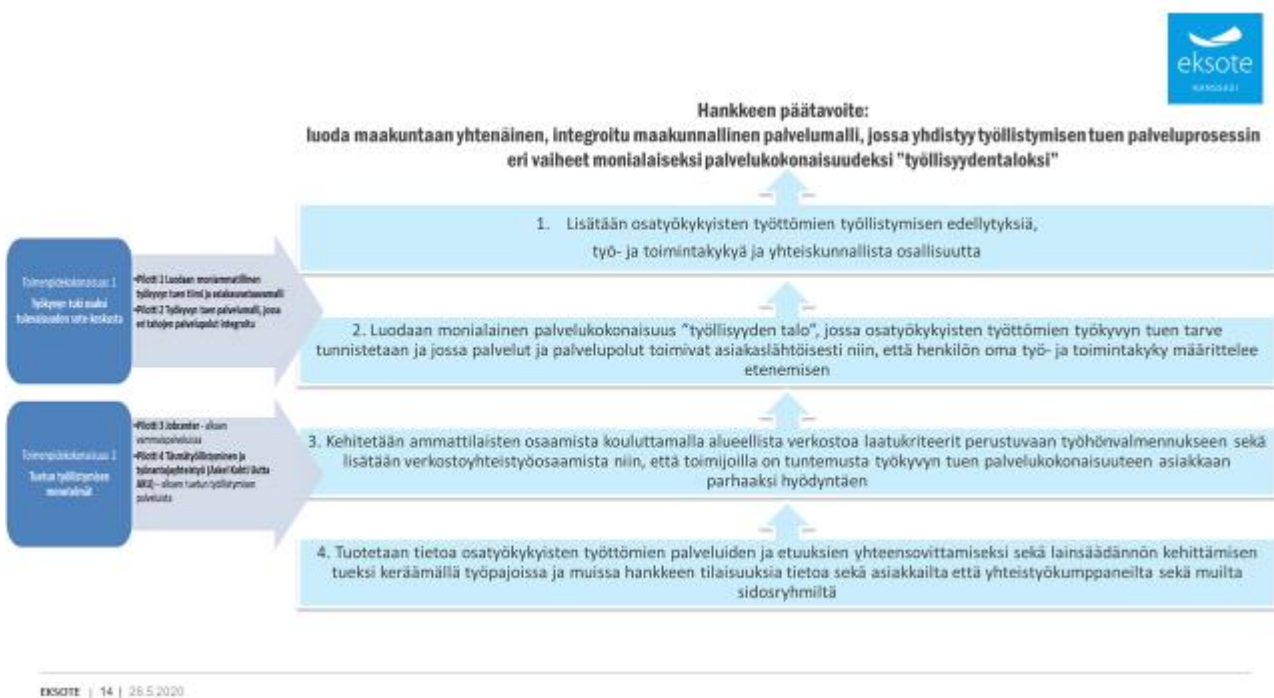
Asiakasnäkökulmasta

- Asiakkaan tue tarve on ensisijaisena huomion kohteena asiakassegmenttien sijaan
- Asiakkaalle on määritelty palvelulupaus osatyökykyisten työllisyyden edistämiseksi
- Asiakas saa valita asiointitapansa joko walk-in (F2F-palvelut) tai check-in (sähköiset palvelut)
- Asiakkaan kanssa keskitytään vahvemmin työtoiminnan sijaan työllistymiseen tähtäävässä toiminnassa yritys-yhteistyöhön niin, että valtaosa toiminnasta tapahtuu ns. tavanomaisissa työympäristöissä
- Osatyökykyisten erityisen tuen prosessia työtoiminnasta sekä avotyötoiminnasta jatketaan tuettuun työllistymiseen avoimille työmarkkinoille
- Asiakkaalla on valinnanvapautta asioimiseen, kun on otettu käyttöön myös sähköisiä työkaluja
- Yhdenvertaisuuden tehostamiseksi ja tasalaatuisuuden lisäämiseksi on laadittu ja otettu yhteinen strukturoitu työ- ja toimintakyvyn tuen tarpeen arviointimalli asiakastyössä käyttöön
- On lisätty *kaikkien työpanosta tarvitaan ja kaikki kykenee johonkin –ajatustapaa*

Organisaatio- ja ammattilaisnäkökulmista

- On tunnistettu toimintakulttuurin muutostarpeet
- On sovittu palveluiden laadun ja vaikuttavuuden seurantaan yhteiset mittarit
- Toimitaan yhdessä työelämäverkostona yhden yhteisen asiakassuunnitelman mukaan asiakkaan työllistymisen ja osallisuuden edistämiseksi niin, että asiakas saa ympärilleen nopeasti tarvitsemansa palvelut ja vältetään eri palveluista toiseen hyppyyttämistä ja uudelleenarviointia

- Työllistymisen tukitoimien tunnistaminen riippumatta siitä mihin henkilö ensi ottaa yhteyttä tai missä asiakkuus jo mahdollisesti on, on helpottunut asiakkaan palveluohjaamiseksi, kun yhteinen check-list on otettu käyttöön
- Työelämäverkoston vastuunjaosta avoimesti ja selkeästi on sovittu
- Työnantajien kanssa tehtävä yhteistyötä alueen toimijoiden kanssa on yhdistetty
- Tehdään koulutettuina ammattilaisina laatukriteereihin perustuvaa työhönvalmennusta poikkihallinnollisesti eri sidosryhmien ja yhteistyökumppanien kanssa
- On yhtenäistetty prosessikuvausta eri organisaation toimintatavoissa, mikä taas edelleen auttaa järjestämään yhteistyötä toisten kanssa
- On lisätty työkykykoordinaattoriverkoston hyödyntämistä
- Työntekijöiden tehtäväkuviissa on tehty tarvittavia muutoksia uuden toimintakulttuurin mukaisen työhönvalmennuksen tekemiseksi.



Kuva 3. Hankkeen pilottien yhteensovittaminen tulosten kanssa.

6 Hankkeen hallinnointi

6.1 Hankkeen toimijat ja organisoituminen, alueellinen yhteistyö

Hanketta hallinnoi Eksote. Hankkeen vastuhenkilönä toimii perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja. Projektipäällikkö vastaa hankkeen suunnitelman, aikataulun ja kustannusarvion mukaisesta toteuttamisesta yhdessä hankehenkilöstön kanssa. Projektipäällikkö huolehtii myös kehittämisen koordinoinnista tulevaisuuden sote-keskus hankkeen kanssa ja huolehtii hankkeiden toisiaan täydentävien osuuksien toimeenpanosta. Hanketta ohjaa tulevaisuuden sote-keskuksen kanssa osittain sama ohjausryhmä ja työskentelyn tukena ovat projektiryhmät jokaisessa pilotissa sekä monialainen, poikkihallinnollinen työelämäverkosto sisältäen TE-palvelut, Kelan ja yritys yhteistyön sekä kolmannen sektorin toimijat sekä asiakasedustus.

Hankkeelle asetetaan ohjausryhmä, jona toimii alueen Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -hankkeen ohjausryhmä täydennettynä edustajilla työ- ja elinkeinotoimistosta, kunnan/kuntien työllisyyspalveluista, Kelasta ja työterveyshuollosta. Lisäksi ohjausryhmään kutsutaan asiakasedustusta mm. vammaisjärjestöistä ja kokemusasiantuntija sekä asiantuntijoita työelämäverkostosta.

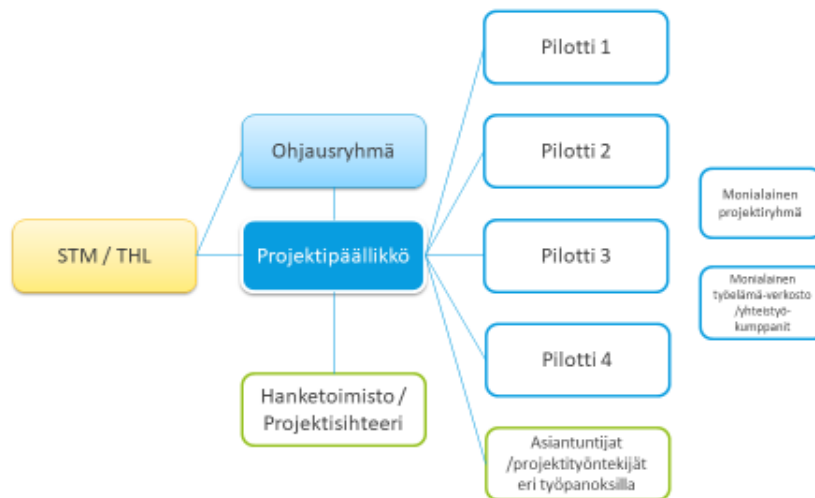
Asiakasosallisuutta hankkeessa edustaa muun muassa järjestötahona KoKoA ry:n Etelä-Karjalan koulutetut kokemusasiantuntijat ja vammaispalvelujen vertaisvalmentajia ja –ohjaajia osallistuu pilottien toteutukseen.

Hankkeeseen ovat yhteistyökumppaneiksi lupautuneet yhteistyösopimuksilla TE-palvelut ja Kela. Hankkeen asiakkaat ovat pääsääntöisesti kuntouttavan työtoiminnan osalta Etelä-Karjalan työvoiman palvelukeskuksen (TYP) asiakkaita. Kaakkois-Suomen TE-toimiston TE-asiantuntijat ovat mukana TYPin toiminnassa tehdyn yhteistyösopimuksen puitteissa. Asiakkaalla on nimetty vastuuvirkailija TE -toimistossa ja asiakkaan palvelu toteutetaan yhteistyössä tehdyn monialaisen työllistymis-, aktivointi- työllistymissuunnitelman pohjalta. Vuoden 2020 aikana Kaakkois-Suomen TE -toimistossa toteutetaan TE -asiantuntijoille kohdennettu osaamiskartoituskysely osatyökykyisten asiakkaiden palveluun liittyen. Osaamiskartoituksen tulosten perusteella täsmennetään yhteistyötä osaamisen kehittämiseksi.

Kelan eteläinen vakuutuspiiri tarjoaa ja järjestää työ- ja toimintakykyä edistäviä kuntoutuspalveluja, moniammatillista konsultointia työkykyyn liittyvissä tilanteissa. Asiakkaille, joilla on erityisen haastavia tilanteita, Kela tarjoaa syvennettyä henkilökohtaista palvelua. Työkyvyn etuasioihin liittyvissä lääketieteellistä neuvontaa kaipaavissa tilanteissa Kela tarjoaa asiantuntijalääkärin konsultaatiomahdollisuutta. Toiminnassa konsultoitavana tahona toimivat ensisijaisesti Kelan TYP työkykyneuvojat, jotka tarpeen vaatiessa ohjaa asiakkaan asian käsittelyä Kelassa sisäisesti oikealle taholle. Tarvittaessa annetaan erikseen sovittavalla tavalla, myös muuta etuuksia koskevaa neuvontaa

Alueellista järjestöyhteistyötä tehdään laaja-alaisesti. OTE-kärkihankkeen aikana järjestötahoja oli mukana konsensusopimusta jo tehtäessä ja nyt yhteistyöhön ovat ilmoittaneet kiinnostuksensa, Heikintalo ry, Hyötyhalli Lpr:n seudun kierrätysyhdistys ry, Vates sr, Kehitysvammaliitto, Imatran Klubitalo, Laptuote-säätiö sr, SaimaanVirta ry ja Invalidiliitto ry. Etelä-Karjalan työ- ja asukastupayhdistys ry osallistuu toimenpidekokonaisuus 1 verkostotyöhön.

Lisäksi alueellisessa verkostoyhteistyössä on mukana LAB-ammattikorkeakoulu, jonka kanssa hankkeessa voidaan tehdä ajatusten vaihtoa ja ideointia ja myös esim. opinnäytetöitä.



EKSOTE | 13 | 18.5.2020

Kuva 4. hankkeen organisoituminen

6.2 Hankkeen resurssit ja kustannukset

Hanketta hallinnoi Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden Eksote. Hankkeen alustava kustannusarvio 883 200 euroa ajalle 1.9.2020–31.12.2022. Hankkeen varsinainen kehittämistoiminta päättyi lokakuussa 2022, jonka jälkeen lopullinen sidosryhmien jatkoon sitouttaminen, loppuraportointi ja siihen liittyvä viestintä sekä maksatukset huolehditaan kuntoon 31.12.2022 mennessä (hankepäällikkö ja projektisihteeri).

Hankehenkilöstö koostuu kokoaikaisesta projektipäälliköstä (100%), osa-aikaisesta taloushallinnon ja kirjanpidon osaavasta projektisihteeristä (20%), kahdesta osa-aikaisesta projektityöntekijästä (50%) pilottien 1 ja 2 mallien kehittämiseen, pilotissa 3 kahdesta kokonaikaisesti (100 %) työ- ja työhönvalmennusta tekevästä projektityöntekijästä, pilotissa 4 kahdesta kokonaikaisesti (100 %) työhönvalmennusta ja työnantajayhteistyötä tekevästä projektityöntekijästä sekä lisäksi asiantuntijatyötä kohdentuu eri työaikapanoksilla (työajanseurannoilla hankkeelle kohdentuva) omana työpanoksena yhteensä 1htv verran.

Hankehenkilöstöön kuuluvat hankeajalla seuraavat osaajat:



Hankkeen hallinnointi, pilottien koordinointi ja seuranta sekä raportointi	Kokoaikainen projektipäällikkö (1hvt), hallinnointi, koordinointi, seuranta ja raportointi, viestintä
	Osa-aikainen projektisihteeri (0,2hvt), taloushallinto
Hankehenkilöstö, kokoaikaiset projektityöntekijät	Pilotti 3: projektityöntekijät (2hvt) työhönvalmennus ja työvalmennus Pilotti 4: projektityöntekijät (2hvt) työhönvalmennus ja työnantajayhteistyö
Hankehenkilöstö, osa-aikaiset projektityöntekijät	Pilotti 1: projektityöntekijä (0,5 hvt) moniammatillinen työkyvyn tuen arvioinnin mallinnus Pilotti 2: projektityöntekijä (0,5 hvt) monialainen työkyvyn tuen palvelumallinnus Muu asiantuntijatyö omana työpanoksena hankkeelle: kuntoutus (0,1hvt), TYP (0,3 hvt), tuetun työllistymisen palvelut/pajat (0,3 hvt) ja muu tarvittava asiantuntijatyöpanos (0,3 hvt)

EKSOTE | 15 | 26.5.2020

Kuva 5. hankehenkilöstö

Talousarviossa on huomioitu asiakasosallisuuden osalta asiakas-asiantuntijatyöpanoksen käyttö huomioiden muut kulut –kohdassa mm. kokemusasiantuntijoiden ja vertaisvalmentajien asiantuntijapalkkiot, tarvittavat matkakulut sekä pilottien onnistumiseksi palkkatukivaraus. Asiakkaille on huomioitu myös pilottien tekemissä huomioitu tarvittavien työvaatteiden ja työkalujen hankinnat työn tekemiseksi, sekä lisäksi asiakasvalmennukset, mikäli esimerkiksi lupakortti estäisi työllistymisen (esim. työturvallisuuskortti).

Asiantuntijapalvelujen ostoissa on huomioitu palveluprosessien palvelumuotoilun tms. menetelmän ostopalvelu, laatukriteereihin perustuvan tuetun työllistymisen työhönvalmennuksen menetelmäkoulutus työelämäverkostostolle, virtuaalitekniikan valmennukset ammattilaisille ja asiakkaille, työ- ja toimintakyvyn tunnistamisen ja arvioinnin osaamisen lisääminen sekä sähköisen ”check-in” ”työllisyysdentalon” käyttöönottamisen digitaliointi.

Lisäksi alueellisen verkostoyhteistyön tekemiseksi erilaisissa hankkeen työpajoissa ja muiden tilaisuuksien järjestämiseksi on varattu pieni summa kohtuullisiin vuokriin, tarjoiluihin ja materiaaleihin. Viestintäkuluissa on hankkeen mm. painatettu mainosmateriaali sekä muu mahdollinen viestintämateriaali. Matkakuluihin on sisällytetty myös mahdolliset majoituskulut valtakunnallisiin STM-THL –tilaisuuksiin osallistumisesta.

Hankekustannukset (883 200 €) jakautuvat STM-talousarviopohjan mukaisesti kustannuslajeihin seuraavasti:

- Henkilöstökustannukset yhteensä 680 400 €
- Palvelujen ostot yhteensä 119 300 €
- Matkakulu (sis.majoitus) 14 500 €
- Materiaalikulut 3 000 €
- Toimitilakulut (kokoaikaisten tilavuokrat) 21 000 €
- Investointikulut (kokoaikaisten ATK- ja puhelinkulut) 24 000 €
- Muut menot yhteensä (sis. asiakkaisiin kohdentuvat kulut) 21 000 €

Vuositasolla hankkeen kustannukset ovat yhteensä vuonna 2020 yhteensä 145 500 €, vuonna 2021 yhteensä 369 100 € ja vuonna 2022 yhteensä 368 600 €. Hankkeen tarkempi vuosikohtainen kustannusten jakautuminen on arvioitu hankehakemuksen liitteenä toimitettavaan budjettiin.

6.3 Viestintä

Hankkeen viestinnässä noudatetaan STM:n ja THL:n sekä TTL:n yhteisiä ohjeita niin, että viestintä tukee sekä valtakunnallista että alueellista viestintää. Viestintäsuunnitelma on liitteenä. Viestintäsuunnitelmaa tarkennetaan hankkeen käynnistyessä. Viestinnästä vastaa projektipäällikkö.

Hanke rekisteröidään Innokylään ja kaikki hankkeen tuotokset (niin itse tuotetut kuin hankkeeseen ostetut yksityisten tuottamat mallit) julkaistaan Innokylässä, jossa kehittämistyön tavoitteena olevien toimintamallien ja ratkaisujen perustiedot sekä kehittämistyön aikana tavoiteltavia muutoksia kuvataan ja syntyvät toimintamallit kirjataan.

6.4 Seuranta ja arviointi

Hankkeen arviointiin liittyvien tehtävien koordinoinnista THL:n ja TTL:n kanssa vastaa projektipäällikkö tukena ohjausryhmä ja hanketoiminnan päällikkö. Osatyökykyisten työttömien asiakkaiden seurantaan on varattu resurssia ja valmiutta hankehenkilöstön määrää laskettaessa, jotta palvelupolkujen seuranta alku-,väli- ja lopputilanteessa toteutuu. Asiakastyössä käytetään mm. Kykyviisaria. Hankkeessa on valmistauduttu myös tekemään itsearviointia myöhemmin sovittavalla tavalla. Hanke raportoi valtionhallinnon Hankesalkku-palveluun hankkeen etenemisen ja tavoitteiden saavuttamisen seuraamiseksi.

Hankkeessa kerätään toiminnan ja tavoitteiden seuraamiseksi ja arvioimiseksi asiakastietoja asiakas- ja potilastietojärjestelmistä. Tämän toteutumiseksi mittarit laaditaan hankkeen käynnistyessä raportointitiimin kanssa, jotta rekisteridata-aineistoa on käytettävissä seurantaan asiakastyössä. Kolme alustavasti keskeisintä mittaria, jolla hanketta seurataan ovat osatyökykyisten työttömien asiakkaiden palvelupolkujen seuranta alku-,väli- ja lopputilanteessa. Itsearviointia tehdään myöhemmin sovittavalla tavalla THL:n ja TTL:n ohjeistuksia noudattaen. Hankkeessa kerätään toiminnan ja tavoitteiden seuraamiseksi ja arvioimiseksi asiakastietoja asiakas- ja potilastietojärjestelmistä (määritellään hankkeen käynnistyessä tarkemmin).

Hankkeen puolivälin jälkeen valmistaudutaan tekemään viimeistään viimeisen toimintavuoden käynnistyessä ennakkovaikutusten arviointia (EVA). Evaus tehdään päätösten tekemisen tueksi hankkeen päättymisen yhteydessä eri skenaarioiden arvioimiseksi ja kehitettävien palvelumallien tai kokeilujen onnistuminen käyttöönottamiseksi.

6.5 Riskit ja niihin varautuminen

Hankevalmistelussa on huomioitu riskejä, jotka liittyvät hankkeen toteutumiseen aikataulussa, eri toimijoiden sitoutumiseen, pilottien onnistumiseen, asiakastyö ja verkostotyön toteutumiseen sekä ajankohtaisen koronavirus-pandemian jatkumiseen. Taulukkoon 1 on koottu esimerkkejä tunnistetuista ja ennakoituista riskeistä.

Taulukko 1. Esimerkkejä tunnistetuista ja tai ennakoituista riskeistä

Tunnistettu, ennakoitu riski	Toteutumisen todennäköisyys pieni – kohtalainen - suuri	Riskin toteutumisen vaikutus toimintaan vähäinen – kohtalainen - suuri	Seuranta- ja varautumisvastuu	Varautumisen keinot ja tavat
Hankeajan riittävyys	Kohtalainen	Suuri	Projektipäällikkö	Sovittu toiminnan toteutus, seuranta, päätöksenteko ja aikataulutus
Resurssien riittävyys	Pieni	Pieni	Projektipäällikkö, hankkeen vastuuhenkilö, organisaation johto	Hankesuunnitelmassa ennakoitu hankehenkilöstön määrä, kentän sitouttaminen toimintaan
Ammattilaisten ja asiakkaiden sitoutuminen kehittämiseen ja yhteiseen toimintaan	Kohtalainen	Suuri	Projektipäällikkö, hankkeen vastuuhenkilö, organisaation johto	Tavoitteiden selkeyttäminen ja hyötyjen esille tuonti
Viestinnän ja tiedottamisen riittävyys	Pieni	Suuri	Projektipäällikkö ja viestintäasiantuntija	Selkeys ja monipuoliset viestintäkeinot
Tiedontuottamisen toteuttaminen	Pieni	Suuri	Projektipäällikkö ja projektityöntekijät	Strukturoitu tiedonkeruu ja tiivis yhteistyö THL-TTL
Pilottien toteutuminen suunnitellusti	Kohtalainen	Suuri	Projektipäällikkö ja projektityöntekijät	Jatkuva vuorovaikutus sisäisesti ja ulkoisesti
Verkostoyhteistyön toteutuminen suunnitellusti	Pieni	Suuri	Projektipäällikkö ja projektityöntekijät	Tiivis ja jatkuva vuorovaikutus yhteistyökumppaneiden ja sidosryhmien kanssa
Covid-19 pandemian jatkuminen	Kohtalainen	Suuri	Ohjausryhmä ja organisaation johto (STM ja THL –tasoilla myös)	Alueellinen varautumissuunnitelma ja hankesuunnitelman päivittäminen tilannekuvan mukaisesti